

1. SP Pelayanan Klinik IMS, HIV/AIDS

a. Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery)

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1.	Persyaratan Pelayana	Nomor antrian pelayana
2.	Sistim, mekanisme dan prosedur	Pemanggilan Pasien Identifikasi Pasien Anamnesa dan Pemeriksaan ✓ Laboratorium ✓ Klinik IMS ✓ Klinik Gizi ✓ Pengambilan Obat ✓ Rujuk 1. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian 2. Petugas melakukan anamnesa 3. Konsultasi dengan petugas IMS, HIV/AIDS 4. Jika diperlukan pasien dirujuk ke laboratorium, konseling gizi, konseling sanitasi. 5. Pemberian resep obat/rujuk oleh petugas 6. Pengambilan resep obat di apotik
3.	Jangka Waktu Penyelesaian	Waktu pelayanan 10 – 20 menit
4.	Biaya/Tarif	Tidak dikenakan tarif/biaya
5.	Produk pelayanan	Paisen/keluarga mendapatkan pemahaman mengenai penyakit IMS, HIV/AIDS
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Langsung : dapat dilakukan melalui Tim Penanganan Komplain Puskesmas Dobo 2. Datang langsung ke kantor Puskesams Dobo Jln. Umar Anakoda 3. Melalui WA (085243552698) 4. Melalui email : pkmdobo90@gmail.com

b. Proses Pengelolaan Pelayanan Internal (Manufacturing)

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan; 3. Permenkes No. 43 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas); 4. Peraturan Daerah Kabupaten Kepulauan Aru Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Kepulauan Aru.
2.	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	Ruang pelayanan, mebelair, alat tulis kantor, sarana komunikasi.
3.	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami peraturan perundang-undangan terkait kegiatan Puskesmas 2. Memahami peraturan perundang-undangan terkait Pelayanan Publik 3. Sesuai kompetensi pendidikan dengan pekerjaan yang dilakukan
4.	Pengawasan Internal	1. Tim Mutu Puskesmas Dobo 2. Tim Audit Internal Puskesmas dobo
5.	Jumlah Pelaksana	1 orang
6.	Jaminan Pelayanan	1. Keberadaan tenaga kesehatan lingkungan 2. Ketaatan pada jam pelayanan
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Disiapkan Standar Operasional Prosedur 2. Tenaga yang melakukan kegiatan IMS, HIV/AIDS mempunyai kompetensi di bidangnya
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Loka Karya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen setiap 6 Bulan sekali 2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan 3. Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali


 KEPALA PUSKESMAS DOBO
 MARIA M. KAREMY, SKM
 NIP. 19840205 201001 2 023